

L'ORÉAL ESPAÑA, S.A.U.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD VISITA MÉDICA

L'Oréal tiene la ambición de ser una empresa ejemplar que contribuye a hacer del mundo un lugar más bello. Damos gran valor a la honestidad y la claridad, y nos comprometemos a construir con usted una relación sólida y duradera, basada en la confianza y el beneficio mutuo. Parte de este compromiso consiste en salvaguardar y respetar su privacidad y preferencias. Para nosotros, preservar su privacidad es esencial. Por ello, hemos elaborado “Nuestra promesa de privacidad ” y la Política de Privacidad que se incluyen a continuación.

Esta Política de Privacidad regula la manera en que L'Oréal España, S.A.U., (en adelante, “nosotros” o el “Responsable del Tratamiento”) con domicilio en Calle Josefa Valcárcel, nº48, 28027 Madrid, España, trata los datos personales que comparten con nosotros los profesionales médicos con los que colaboramos.

NUESTRA PROMESA DE PRIVACIDAD

- 1) Respetamos su privacidad y sus preferencias.
- 2) Nos aseguramos de que la privacidad y la seguridad estén incorporadas en todo lo que hacemos.
- 3) No le enviaremos comunicaciones de marketing a menos que nos lo solicite. Podrá cambiar de opinión en cualquier momento.
- 4) Nunca ofrecemos ni vendemos sus datos personales.
- 5) Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y protegidos: solo trabajamos con socios de confianza.
- 6) Nos comprometemos a informar de forma clara y transparente sobre la forma en que usamos sus datos personales.
- 7) No usaremos sus datos personales de un modo en el que no le hayamos informado.
- 8) Respetamos sus derechos, y trataremos de atender siempre sus solicitudes en la medida de lo posible, teniendo en cuenta nuestras propias responsabilidades legales y operativas.

Para más información sobre nuestras prácticas de privacidad, a continuación, se describen los tipos de datos personales suyos que podemos recopilar o conservar, cómo los usamos, con quién los compartimos y cómo los protegemos y mantenemos seguros, así como los derechos que le asisten en relación con sus datos personales.

Tenga en cuenta que es posible que no toda la información que se recoge en este documento le resulte aplicable. En él, exponemos de manera general todas las posibles situaciones en las que podríamos interactuar, de las que es posible que se le apliquen una o varias dependiendo de las relaciones que mantengamos. Por ejemplo, si no nos ha facilitado una foto para su cuenta, la información al respecto no se le aplicará.

Cuando comparta datos personales con nosotros o cuando nosotros recojamos datos personales sobre usted, los usaremos de conformidad con esta Política de Privacidad. Por favor, lea esta información cuidadosamente. Si tiene cualquier consulta o inquietud sobre sus datos personales, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos escribiendo a medicalrplod@loreal.com.

QUIÉNES SOMOS

L'Oréal opera en 140 países de todo el mundo y representa varias marcas y productos diferentes. Para más información sobre el Grupo L'Oréal, visite <http://www.loreal.com/group>.

L'Oréal España, S.A.U. con domicilio en Calle Josefa Valcárcel, nº48, 28027 Madrid, España es responsable de los datos personales que usted comparte con nosotros. Cuando decimos "L'Oréal", "nosotros" o "nuestro", nos referimos a L'Oréal España, S.A.U. L'Oreal es el responsable del tratamiento a los efectos de las leyes de protección de datos aplicables.

www.es.laroche-posay-pro.com

¿QUÉ SE ENTIENDE POR DATOS PERSONALES?

“Datos personales” significa toda información o dato que pueda identificarlo directamente (p. ej., su nombre) o indirectamente (p. ej., mediante datos pseudonimizados, como un número de identificación único). Los datos personales incluyen direcciones de correo electrónico o de correo postal, nombres de usuarios, fotos del perfil, preferencias personales y hábitos de compra, contenido generado por el usuario, datos financieros e información sobre el estado de salud. Asimismo, podrían incluir identificadores numéricos, como la dirección IP de su

ordenador o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también la información que obtenemos a través de cookies.

Esta Política de Privacidad regula todos los datos personales recogidos y utilizados por L'Oréal.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SUYOS RECOGEMOS Y CÓMO LOS USAMOS?

Usted es lo más importante para nosotros. Nos gusta conocer sus gustos y opiniones, y crear y desarrollar productos que disfrute y pueda usar para fortalecer y hacer crecer su negocio.

En L'Oréal, queremos construir relaciones basadas en la transparencia y la confianza mutua.

Sabemos que a muchos profesionales les gusta interactuar con nosotros y, por eso, son muchas las ocasiones en las que es posible que comparta sus datos personales con nosotros y muchas las formas en que nosotros podemos recoger tales datos.

¿Cómo recabamos sus datos personales?

Podemos recoger o recibir datos personales sobre usted a través de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos, productos L'Oréal o páginas de marca en las redes sociales, a partir de las interacciones con sus gestores de cuenta o equipos de atención al cliente, o de cualquier otra forma. En ocasiones, usted nos proporciona esos datos directamente (p. ej., al crear una cuenta, ponerse en contacto con nosotros o comprar en nuestros sitios web/aplicaciones o nuestras tiendas); en ocasiones, somos nosotros quienes los recogemos (p. ej., al usar cookies para entender el uso que usted hace de nuestros sitios web), y a veces recibimos sus datos personales de terceros, como otras entidades del Grupo L'Oréal.

Cuando recojamos sus datos personales, marcaremos con un asterisco los datos personales obligatorios. Algunos de los datos personales que le pediremos son necesarios para:

- ejecutar el contrato celebrado con usted (p. ej., para crear su cuenta o entregar los productos que ha comprado en nuestros sitios web/aplicaciones);
- prestarle un servicio que ha solicitado;
- dar cumplimiento a requisitos legales (p. ej., de facturación).

Si no proporciona los datos personales marcados con un asterisco, es posible que no podamos proporcionar algunos productos o servicios.

En la tabla que figura más adelante se exponen las siguientes cuestiones:

- 1) **¿En qué escenario pueden recabarse sus Datos Personales?:** en esta columna describe la actividad en la que está participando o la situación en la que se halla cuando usamos o recogemos sus datos personales. Por ejemplo, si está haciendo una compra, suscribiéndose a un boletín o navegando en un sitio web.
- 2) **¿Qué datos personales podemos tener sobre usted?:** en esta columna se describen los tipos de datos personales que podemos recoger según el escenario.
- 3) **¿Con qué finalidades podemos usar sus Datos Personales?:** en esta columna se describe lo que hacemos con sus datos personales y las finalidades con las que los recogemos y usamos.
- 4) **¿Cuál es la base legal para usar sus Datos Personales?:** siempre que usemos sus datos personales, es porque tenemos una base jurídica que nos ampara. Este es el caso, por ejemplo, si usted nos ha pedido que prestemos un servicio, si usted ha prestado su consentimiento o si tenemos un interés legítimo para usar sus datos personales.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales puede ser:

- **Su consentimiento.**
- **La ejecución de un contrato:** esto se aplica cuando nos facilita sus datos personales para que le prestemos un servicio (p. ej., nos pide que creemos una cuenta de cliente para usted o desea comprar un producto y que nosotros gestionemos los trámites logísticos asociados).

- **Nuestro interés legítimo**, que puede ser:
 - La mejora de nuestros productos y servicios: más concretamente, nuestro interés comercial en comprender mejor sus necesidades y expectativas y mejorar así nuestros servicios, sitios web/aplicaciones, dispositivos, productos y marcas en beneficio de nuestros clientes.
 - La prevención del fraude: garantizar que el pago se efectúa sin que se produzcan fraudes ni apropiaciones indebidas.
 - La seguridad de nuestras herramientas: garantizar la seguridad de las herramientas que usted utiliza (nuestros sitios web/aplicaciones, dispositivos) y asegurar su correcto funcionamiento y mejora continua.
- **Cumplimiento de una obligación legal**: supuestos en los que tenemos que conservar sus datos personales por imperativo legal (p. ej., cuando realiza una compra, estamos obligados a conservar la información de la operación para dar cumplimiento a nuestras obligaciones fiscales y de declaración financiera).

¿En qué escenario pueden recabarse sus Datos Personales?	¿Qué datos personales podemos tener sobre usted?	¿Con qué finalidades podemos usar sus Datos Personales?	¿Cuál es la base legal para usar sus datos personales?
<p>Creación y gestión de una cuenta profesional</p> <p>Sus datos personales se recogen al crear o gestionar una cuenta profesional con L'Oréal (bien directamente a través de nuestros equipos de gestión de cuentas, o bien, por ejemplo, a través de sitios web/aplicaciones de L'Oréal).</p>	<p>Dependiendo de cuánto interactúe con nosotros, los datos personales pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellido; • Sexo; • Dirección de correo electrónico; • Dirección postal; • Número de teléfono; • Fotografía; • Fecha de nacimiento o rango de edad; • Identificador, nombre de usuario y contraseña; • Datos bancarios u otra información financiera; • Preferencias; • Otra información; • Perfil en redes sociales (cuando accede a su cuenta a través de las redes sociales o comparte estos datos personales con nosotros); • Número de identificación fiscal; • Pertenencia a asociaciones profesionales; • Cursos de formación (en línea y presenciales) que haya seleccionado y/o a los que haya asistido; • Otra información que haya compartido con nosotros sobre usted (p. ej., a través de la página "Mi cuenta", al contactar con nosotros, al realizar una consulta en el chat disponible en algunos sitios web, o al participar en una encuesta). 	<p>Para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar sus pedidos. • Gestionar concursos, promociones, encuestas o juegos en los que usted decida participar. • Responder a sus preguntas e interactuar de otra forma con usted. • Ofrecerle programas de fidelidad. • Permitirle gestionar sus preferencias. • Enviarle comunicaciones de mercadotecnia (cuando nos lo haya solicitado) que puedan estar adaptadas a su "perfil" (es decir, basadas en los datos personales que conocemos sobre usted, así como en sus preferencias) • Ofrecer servicios personalizados basados en sus características de belleza. • Controlar y mejorar nuestros sitios web/aplicaciones. • Realizar análisis o recopilar datos estadísticos. • Garantizar la seguridad de nuestros sitios web/aplicaciones y protegerle contra el fraude. • Gestionar nuestra relación con usted. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato Prestarle los servicios solicitados por usted (p. ej., la creación de una cuenta, la realización de una encuesta o la compra de un producto). • Consentimiento Enviarle comunicaciones de marketing. • Interés legítimo Garantizar la seguridad de nuestros sitios web/aplicaciones y dispositivos y protegerlos contra el fraude, y ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y expectativas y mejorar así nuestros servicios, productos y marcas.
<p>Suscripciones a y comunicaciones comerciales</p>	<p>Dependiendo de cuánto interactúe con nosotros, los datos personales pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección de correo electrónico; • Nombre y apellido; • Preferencias; • 	<p>Para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enviarle comunicaciones de marketing (cuando nos lo haya solicitado) que puedan estar adaptadas a su "perfil" basadas en los datos personales que conocemos sobre usted, así como en sus preferencias (incluida la ubicación de su tienda de favorita). 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento Enviarle comunicaciones de marketing.

		<ul style="list-style-type: none"> Realizar análisis o recopilar datos estadísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo Personalizar nuestras comunicaciones de marketing, entender su eficiencia y garantizar que tiene una experiencia lo más significativa posible, y ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y expectativas y mejorar así nuestros servicios, productos y marcas.
		<ul style="list-style-type: none"> Mantener una lista de cancelación actualizada en caso de que solicite que no nos pongamos en contacto con usted. 	<ul style="list-style-type: none"> Obligación legal Conservar sus datos en una lista de cancelación en caso de que nos pida no recibir más comunicaciones de mercadotecnia directa.
<p>Compras y gestión de pedidos</p> <p>Información recogida durante el proceso de compra en L'Oréal o durante nuestras interacciones con usted, por ejemplo, en nuestros sitios web/aplicaciones/páginas de redes sociales, o en tienda.</p>	<p>Dependiendo de cuánto interactúe con nosotros, los datos personales pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nombre y apellido; Dirección de correo electrónico; Dirección (de entrega y facturación); Número de teléfono. Descripción personal o preferencias; Información de la operación, incluidos los productos comprados y la ubicación de la tienda; Pago e información; Historial de compra. 	<p>Para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ponernos en contacto con usted al objeto de que finalice su pedido cuando haya guardado el carro de la compra o enviado productos a su carro sin completar el pedido. Informarle cuando un producto que quería comprar está disponible. Tramitar y hacer un seguimiento de su pedido, lo que incluye entregar el producto en la dirección que nos indique. Gestionar el pago de su pedido. Tenga en cuenta que la información de pago (número de tarjeta de crédito/información de Paypal/datos de la cuenta bancaria) no es recogida por nosotros, sino directamente por proveedores de servicios de pago. Gestionar cualquier contacto que tenga con nosotros en relación con su pedido. 	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de un contrato Prestarle los servicios solicitados por usted (compra).
		<ul style="list-style-type: none"> Garantizar las operaciones contra el fraude. Tenga en cuenta que utilizamos una solución de un proveedor externo para detectar el fraude y asegurar que el pago se ha llevado a cabo y que ha sido efectuado por usted o por una persona autorizada. Completar su perfil si realiza un pedido usando la información de su cuenta. Medir la satisfacción. Gestionar cualquier conflicto relativo a una compra. Con fines estadísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Interés legítimo Protegerle y protegernos de operaciones fraudulentas y garantizar que el pago se efectúa sin que se produzcan fraudes ni apropiaciones indebidas.

<p>Navegación por Internet</p> <p>Información recogida por cookies o tecnologías similares (“Cookies”*) cuando navega en el sitio web/las aplicaciones de L’Oréal y/o en sitios web/aplicaciones de terceros.</p> <p>Para obtener información sobre las Cookies concretas que se almacenan a través de un sitio web/aplicación en particular, consulte el centro de configuración de cookies.</p> <p>* Las Cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo (ordenador, tableta o móvil) cuando navega por Internet, por ejemplo, en los sitios web del Grupo L’Oréal.</p>	<p>Dependiendo de cuánto interactúe con nosotros, los datos personales pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos relativos al uso que usted haga de nuestros sitios web/aplicaciones. • Desde dónde ha llegado a nuestro sitio web/aplicación. • Información de inicio de sesión. • Páginas que ha consultado. • Vídeos que ha visualizado. • Anuncios que selecciona o en los que hace clic. • Productos buscados. • Su ubicación. • Duración de su visita. • Productos seleccionados en su cesta de la compra. <p>Información técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP. • Información del navegador. • Información del dispositivo. <p>Identificador único asignado a cada visitante y fecha de caducidad de dicho identificador.</p>	<p>Utilizamos Cookies, en su caso, junto con otros datos personales que ya haya compartido con nosotros (tales como compras anteriores o si está suscrito a nuestros boletines electrónicos) con los fines siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir el funcionamiento adecuado de nuestros sitios web/aplicaciones: <ul style="list-style-type: none"> ○ correcta visualización del contenido; ○ creación y memorización del carro de la compra; ○ creación y memorización de su inicio de sesión; ○ personalización de la interfaz, por ejemplo, del idioma; ○ parámetros asociados a su dispositivo, como la resolución de pantalla, entre otros; ○ mejora de nuestros sitios web/aplicaciones, por ejemplo, al probar nuevas ideas. • Garantizar la seguridad del sitio web/la aplicación y protegerle del uso fraudulento o indebido de nuestros sitios web o servicios, por ejemplo, mediante la resolución de problemas. • Realizar estadísticas: <ul style="list-style-type: none"> ○ evitar que los visitantes se registren dos veces; ○ conocer la reacción de los usuarios a nuestras campañas publicitarias; ○ mejorar nuestras ofertas; ○ saber cómo ha descubierto nuestros sitios web/aplicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo: Garantizar que le estamos ofreciendo sitios web/aplicaciones, publicidad y comunicaciones que funcionan correctamente y que mejoran continuamente por lo que respecta a las cookies (i) esenciales para el funcionamiento de nuestros sitios web/aplicaciones, (ii) destinadas a preservar la seguridad de nuestros sitios web/aplicaciones.
---	---	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Para ofrecer publicidad comportamental en línea: <ul style="list-style-type: none"> ○ mostrarle publicidad en línea de productos que pueden interesarle teniendo en cuenta su comportamiento anterior; ○ mostrarle anuncios y contenido en plataformas sociales. • Adaptar nuestros servicios a usted: <ul style="list-style-type: none"> ○ enviarle recomendaciones, comunicaciones de marketing o contenidos basados en su perfil e intereses; ○ mostrar nuestros sitios web/aplicaciones de forma personalizada, de modo que se guarden su carro de la compra o sus datos de inicio de sesión, su idioma o las cookies de personalización de la interfaz de usuario (es decir, los parámetros asociados a su dispositivo, tales como su resolución de pantalla, preferencia de fuente, etc.). • Permitir compartir su contenido en redes sociales (compartiendo botones destinados a mostrar el sitio). 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento Para todas las demás cookies.
Uso de Aplicaciones y dispositivos Información recogida cuando usa nuestras aplicaciones y/o dispositivos.	Dependiendo de cuánto interactúe con nosotros, los datos personales pueden incluir: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellido; • Dirección de correo electrónico; • Ubicación; • Fecha de nacimiento; • Descripción personal o preferencias; • Fotografía; • Perfil de belleza, incluyendo tono de piel y tipo de piel/pelo; • Geolocalización. 	Para: <ul style="list-style-type: none"> • Prestarle los servicios solicitados por usted (por ejemplo, probar virtualmente nuestros productos, comprar nuestros productos a través de la aplicación o en sitios web de comercio electrónico asociados, o asesorarle y enviarle comunicaciones sobre su exposición solar o rutina de cabello). • Analizar su perfil de belleza y recomendar los productos adecuados (incluidos productos personalizados) y rutinas. • Ofrecerle recomendaciones de productos y rutinas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato Prestarle los servicios solicitados por usted (lo que incluye, en su caso, que el equipo de investigación e innovación analice el algoritmo necesario para prestar los servicios).
		<ul style="list-style-type: none"> • Con fines de investigación e innovación por los científicos del Grupo L'Oréal. • Hacer un seguimiento y garantizar la mejora de nuestras aplicaciones y dispositivos. • Con fines estadísticos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo Asegurar la mejora continua de nuestros productos y servicios para que se adecuen a sus necesidades y expectativas, y con fines de investigación e innovación.

<p>Consultas</p> <p>Información recogida cuando formula consultas (p. ej., a través de nuestro servicio de atención al cliente) relativas a nuestras marcas, nuestros productos y su uso.</p>	<p>Dependiendo de cuánto interactúe con nosotros, los datos personales pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellido; • Número de teléfono; • Dirección de correo electrónico; • Otra información que haya compartido con nosotros sobre usted en relación con su consulta (que puede incluir datos sobre su bienestar y estado de salud). 	<p>Para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atender sus consultas. • En su caso, ponernos en contacto con usted para ofrecerle los servicios oportunos. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Con fines estadísticos. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Con fines de cosmetovigilancia: <ul style="list-style-type: none"> ○ Controlar y evitar efectos no deseados asociados al uso de nuestros productos. ○ Realizar estudios relativos al uso seguro de nuestros productos. ○ Implementar y hacer un seguimiento de las medidas de corrección que en su caso se adopten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento Tramitar su consulta. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Interés legítimo Ayudarnos a comprender mejor las necesidades y expectativas de nuestros clientes y mejorar así nuestros servicios, productos y marcas. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Obligación legal Dar cumplimiento a las obligaciones legales de control de los efectos no deseados de los productos.
<p>Eventos, seminarios y sesiones de formación</p> <p>Información recogida cuando interactúa con nosotros en el desempeño de su actividad profesional, como cliente, consumidor, distribuidor, proveedor de servicios, periodista, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellido; • Nombre de la empresa; • Sexo; • Fecha de nacimiento; • Actividad profesional; • Dirección de correo electrónico profesional y/o personal; • Dirección profesional y/o personal; • Número de teléfono profesional y/o personal; • Habilidades y técnicas profesionales; • Fotografía; • Preferencias; • Idioma; • Otra información que haya compartido con nosotros sobre usted. 	<p>Para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invitarle, organizar el evento oportuno y gestionar los seminarios y eventos que organizamos en el marco de nuestra actividad comercial. • Ofrecerle información y formación sobre nuestros productos, servicios y marcas, adaptada a su perfil profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato: Prestarles a usted o a su empresa los servicios solicitados. • Nuestros intereses legítimos: Ponernos en contacto con usted para informarle sobre nuestros productos y servicios, mejorar nuestros productos y servicios o relacionarnos mejor con usted.
<p>Relación con nuestras partes interesadas</p> <p>Información recogida cuando necesitamos tratar sus datos personales para relacionarnos con usted.</p>	<p>Datos personales que usted ha hecho manifiestamente públicos en su perfil público, las valoraciones o imágenes que comparte, o información sobre usted contenida en fuentes de dominio público, como los medios de comunicación. Estos datos pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellido o alias; • Sexo; • Dirección de correo electrónico; • Dirección; 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar nuestra relación. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • • 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de un contrato Cuando nuestra relación se basa en un contrato celebrado entre ambos. <hr/>

	<ul style="list-style-type: none"> • Número de teléfono; • Fotografía; • Preferencias; • Contenido generado por el usuario (como valoraciones o imágenes compartidas por usted); • Otra información que haya compartido con nosotros sobre usted. 		
--	--	--	--

Elaboración de perfiles

Cuando enviamos o mostramos comunicaciones o contenidos personalizados, podemos usar algunas técnicas de “elaboración de perfiles” (es decir, cualquier forma de tratamiento automatizado de datos personales consistente en usar tales datos para evaluar algunos aspectos personales relativos a una persona, en particular para analizar o predecir aspectos sobre las preferencias personales, los intereses, la situación económica, la conducta, la ubicación, el estado de salud, la solvencia o los movimientos de esa persona). Esto significa que podemos recoger datos personales sobre usted en las distintas situaciones expuestas en la tabla anterior. Centralizamos estos datos y los analizamos para evaluar y predecir sus preferencias personales y/o intereses.

A partir de nuestro análisis, enviamos o mostramos comunicaciones y/o contenidos adaptados a sus intereses/necesidades.

En determinadas circunstancias, tiene derecho a oponerse al uso de sus datos con fines de “elaboración de perfiles”. Consulte el apartado titulado “Sus derechos y opciones” más adelante.

¿Quién puede acceder a sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales dentro del Grupo L'Oréal para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales, para evitar el fraude y/o garantizar la seguridad de nuestras herramientas, para mejorar nuestros productos y servicios, o tras haber obtenido su consentimiento.

Dependiendo de la finalidad con la que se recojan, y exclusivamente en la medida en que sea necesario, las entidades del Grupo L'Oréal de todo el mundo podrán acceder a algunos de sus datos personales, si fuera posible de forma pseudonimizada (que no permita la identificación directa), siempre que sea preciso para prestar los servicios solicitados por usted.

Asimismo, es posible que compartamos sus datos personales de forma pseudonimizada (que no permita la identificación directa) con los científicos de L'Oréal Research & Innovation, incluidos aquellos ubicados fuera de su país, con fines de investigación e innovación.

Cuando esté permitido, también podríamos compartir algunos de sus datos personales, incluidos aquellos recogidos mediante cookies, con nuestras marcas para armonizar y actualizar la información que comparte con nosotros, realizar estadísticas basadas en sus características y personalizar nuestras comunicaciones.

Visite el sitio web del Grupo L'Oréal para obtener más información sobre el [Grupo L'Oréal](#), sus [marcas](#) y sus distintas [ubicaciones](#).

Podríamos compartir sus datos personales con fines de marketing con terceros o con entidades del Grupo L'Oréal.

Únicamente compartiremos sus datos personales con terceros con fines de marketing si hemos obtenido su consentimiento. En este contexto, sus datos serán tratados por dichos terceros, como responsables del tratamiento, en cuyo caso serán aplicables sus propios términos y condiciones y política de privacidad. Por favor, lea detenidamente la documentación del tercero en cuestión antes de prestar su consentimiento a la divulgación de su información a ese tercero.

Sus datos personales también podrían ser tratados en nuestro nombre por nuestros proveedores externos de confianza.

Encomendamos a terceros de confianza la ejecución de una serie de operaciones comerciales en nuestro nombre. Solamente les facilitamos la información que necesitan para prestar el servicio y exigimos que no usen sus datos personales con otras finalidades. Nos esforzamos al máximo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantienen sus datos personales de forma segura. Por ejemplo, podríamos confiar servicios que precisan el tratamiento de sus datos personales a:

- terceros que colaboran con nosotros y nos ayudan a prestar servicios digitales y de comercio electrónico, como los de escucha activa, localización de tiendas, programas de fidelidad, gestión de la identidad, revisión de perfiles públicos y redes sociales, valoraciones y comentarios, gestión de relaciones con clientes (CRM), análisis web y motores de búsqueda, y herramientas de curación de contenidos generados por el usuario;
- agencias de publicidad, marketing y digitales, para que nos ayuden a ofrecer servicios de publicidad y mercadotecnia y a realizar campañas, y a analizar la eficiencia de todos ellos, así como a gestionar las comunicaciones con usted, sus consultas y la relación entre ambas partes;
- terceros que hayan de entregarle un producto, p. ej., servicios postales/de mensajería;
- terceros que colaboran con nosotros y nos ayudan a prestar servicios informáticos (como proveedores de plataformas), de alojamiento, y de mantenimiento y soporte de nuestras bases de datos y de los programas informáticos y las aplicaciones que pueden contener datos sobre usted (en ciertos casos, podría ser necesario acceder a sus datos para realizar las tareas relevantes para la prestación de tales servicios);
- proveedores de servicios de pago y agencias de calificación crediticia, al objeto de valorar su calificación crediticia y comprobar sus datos cuando ello sea una condición para celebrar un contrato con usted;
- terceros que nos ayuden a prestar servicios de atención al cliente y de cosmetovigilancia;
- terceros que nos presten su colaboración para proporcionar formación, impartir seminarios y organizar eventos, como proveedores de servicios de formación, agencias de viaje y empresas de gestión de eventos; y/o
- terceros que nos presten servicios de consultoría en el sector de la investigación y análisis de mercados, recopilen opiniones y realicen encuestas de mercado sobre nuestros productos y servicios o presten su colaboración con cualesquiera otros fines de gestión de las relaciones con clientes.

También podríamos divulgar sus datos personales a terceros:

- Si vendemos empresas o activos, en cuyo caso podríamos divulgar sus datos personales al posible comparador de la empresa o activo en cuestión. Si un tercero adquiere L'Oréal o una parte de sus activos, parte de los activos transmitidos serán los datos personales de que disponga sobre sus clientes en relación con tales activos. En tal caso, cuando proceda, sus datos serán tratados por el comprador que actúe como nuevo responsable del tratamiento, que se regirá por la política de privacidad de dicho comprador.
- Si nos vemos obligados a divulgar o compartir sus datos personales para dar cumplimiento a una obligación legal o para ejecutar o aplicar nuestras condiciones de uso/venta u otros términos y condiciones que usted haya aceptado, o para proteger los derechos, bienes o seguridad de L'Oréal, de nuestros clientes o empleados.
- Si usted ha prestado su consentimiento.
- Si lo permite la legislación.

Podríamos divulgar sus datos personales a nuestros socios:

- Si el servicio al que se suscribe ha sido creado conjuntamente por L'Oréal y un socio (por ejemplo, una aplicación de marca combinada). En tal caso, L'Oréal y el socio tratarán sus datos personales individualmente para sus propias finalidades y, en este contexto, sus datos serán tratados:
 - Por L'Oréal, con arreglo a esta Política de Privacidad.
 - Por el socio, asimismo como responsable del tratamiento, de conformidad con sus propios términos y condiciones y su propia política de privacidad.
- Si usted acepta recibir comunicaciones de marketing y comerciales de un socio de L'Oréal mediante una suscripción voluntaria (*opt-in*) (por ejemplo, a través de una aplicación con la marca de L'Oréal puesta a disposición de sus socios). En tal caso, sus datos serán tratados por el socio, como responsable del tratamiento, de conformidad con sus propios términos y condiciones y política de privacidad.

- Podemos publicar en nuestros soportes contenido de redes sociales. Si usted consulta el contenido de redes sociales en nuestro sitio web/nuestras aplicaciones, podría almacenarse en su dispositivo una cookie de la red social en cuestión. Para más información, le remitimos a la Política de Cookies de dichas redes sociales.
- Cuando usamos servicios de publicidad de Google en nuestros sitios web/aplicaciones, Google accede y usa sus datos personales. Si desea saber más sobre cómo utiliza Google usa sus datos personales en este contexto, consulte la [Privacidad y Condiciones de Google](#), aplicables a tales servicios y al tratamiento de datos.

No ofrecemos ni vendemos sus datos personales.

Dónde almacenamos sus datos personales

Los datos que recopilamos sobre usted podrían ser transferidos fuera del Espacio Económico Europeo (“EEE”), desde donde se podría tener acceso a ellos y donde se podrían conservar. También podrían ser tratados por personal que opere fuera del EEE, que trabaje para nosotros o para alguno de nuestros proveedores de servicios.

L'Oréal transfiere datos personales fuera del EEE solo de forma segura y con arreglo a Derecho. Dado que es posible que algunos países no cuenten con leyes que regulen el uso y la transferencia de datos personales, adoptamos las medidas necesarias para garantizar que los terceros oportunos acatan los compromisos que se recogen en esta Política. Estas medidas pueden incluir revisar las normas de privacidad y seguridad de dichos terceros y/o la formalización de los contratos oportunos (basados en el modelo de la Comisión Europea).

Para más información, póngase en contacto con nosotros usando la información de contacto que figura más adelante en el apartado “Contacto”.

Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales

Solamente conservaremos sus datos personales durante el tiempo que los necesitemos para las finalidades para las que los hayamos recogido, para satisfacer sus necesidades o para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales. Para determinar el período de conservación de sus datos, utilizaremos los siguientes criterios:

- Cuando adquiera productos o servicios, conservaremos sus datos personales mientras perdure nuestra relación contractual.
- Cuando participe en una oferta promocional, conservaremos sus datos mientras esté vigente dicha oferta.
- Cuando se ponga en contacto con nosotros para realizarnos una consulta, conservaremos sus datos personales mientras sea necesario para tramitar su consulta.
- Cuando cree una cuenta, conservaremos sus datos personales hasta que nos pida suprimirlos o tras un período de inactividad (ausencia de interacción activa con las marcas) establecido con arreglo a las normas y directrices locales.
- Cuando haya prestado su consentimiento a las comunicaciones de marketing, conservaremos sus datos personales hasta que dé de baja su suscripción o nos pida suprimirlos o tras un período de inactividad (ausencia de interacción activa con las marcas) establecido con arreglo a las normas y directrices locales.

Podemos guardar algunos datos personales para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales o normativas, y para poder gestionar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras pretensiones en vía judicial) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando no necesitemos seguir usando sus datos personales, serán suprimidos de nuestros sistemas y registros o anonimizados para que usted ya no pueda ser identificado a partir de ellos.

¿Están seguros sus datos personales?

Nos comprometemos a garantizar la seguridad de sus datos personales y a adoptar cuantas cautelas sean necesarias a tal fin. Exigimos contractualmente a los terceros de confianza que tratan sus datos personales en nuestro nombre que asuman este mismo compromiso.

Nos esforzamos al máximo para proteger sus datos personales y, una vez que los hemos recibido, empleamos unos procedimientos y características de seguridad estrictos para tratar de evitar cualquier acceso no autorizado. Dado que la transmisión de información por Internet no es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de los datos sobre usted transmitidos a nuestra web. Por tanto, usted asume los riesgos asociados a dicha transmisión.

SUS DERECHOS Y OPCIONES

L'Oréal respeta su derecho a la privacidad: es importante que usted pueda controlar sus datos personales. Estos son los derechos que le asisten:

Sus derechos	¿Qué significa?
Derecho a ser informado	Tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácil de comprender sobre cómo usamos sus datos personales y sobre los derechos que le asisten. Por este motivo, le facilitamos la información contenida en esta Política.
Derecho de acceso	<p>Tiene derecho a acceder a los datos personales que tenemos sobre usted (con sujeción a ciertas restricciones).</p> <p>Podemos cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información.</p> <p>Las solicitudes manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas pueden no ser atendidas.</p> <p>Para ejercitar este derecho, póngase en contacto con nosotros usando la información de contacto que figura más adelante.</p>
Derecho de rectificación	<p>Tiene derecho a que se rectifiquen sus datos personales si son incorrectos u obsoletos y/o a que se completen los que sean incompletos.</p> <p>Para ejercitar este derecho, póngase en contacto con nosotros usando la información de contacto que figura más adelante. Si tiene una cuenta, puede ser más sencillo corregir sus propios datos a través de "Mi cuenta".</p>
Derecho de supresión/derecho al olvido	<p>En algunos casos, tiene derecho a que se borren o supriman sus datos personales. Tenga en cuenta que no es un derecho absoluto, pues es posible que tengamos motivos legales o legítimos para conservar sus datos personales.</p> <p>Si desea que suprimamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros usando la información de contacto que figura más adelante.</p>
Derecho de oposición al marketing directo, incluida la elaboración de perfiles	<p>Puede cancelar o dar de baja su suscripción a nuestras comunicaciones de mercadotecnia directa en cualquier momento.</p> <p>La forma más sencilla es seleccionar el enlace "Darse de baja" que aparece en todos los correos electrónicos o comunicaciones que le enviamos. También puede ponerse en contacto con nosotros usando la información de contacto que figura más adelante.</p> <p>Si desea oponerse a la elaboración de perfiles, póngase en contacto con nosotros usando la información de contacto que figura más adelante.</p>
Derecho a retirar en cualquier momento el consentimiento	Puede retirar su consentimiento a que tratemos sus datos cuando tal tratamiento se base en el consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento efectuado con base en el consentimiento antes de dicha

tratamiento de los datos basado en el consentimiento	<p>retirada. Nos remitimos a la tabla que figura en el apartado “¿Qué datos personales sobre usted recogemos y cómo los usamos”, en especial a la columna “¿Cuál es la base legal para usar sus datos personales?” para determinar los casos en los que el tratamiento está basado en el consentimiento.</p> <p>Si desea retirar su consentimiento, póngase en contacto con nosotros usando la información de contacto que figura más adelante.</p>
Derecho a oponerse al tratamiento basado en la existencia de intereses legítimos	<p>Puede oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos cuando tal tratamiento se base en la existencia de un interés legítimo. Nos remitimos a la tabla que figura en el apartado “¿Qué datos suyos recabamos?”, en especial a la columna “¿Cuál es la base legal para usar sus datos personales?” para determinar los casos en los que el tratamiento está basado en la existencia de intereses legítimos.</p> <p>Para ejercitar este derecho, póngase en contacto con nosotros usando la información de contacto que figura más adelante.</p>
Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control	<p>Tiene derecho a ponerse en contacto con la autoridad de protección de datos de su país para presentar una reclamación contra las prácticas de protección de datos y privacidad de L'Oréal.</p> <p>No dude en ponerse en contacto con nosotros usando los datos que figuran más adelante antes de presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente.</p>
Derecho a la portabilidad de los datos	<p>Tiene derecho a transmitir, copiar o transferir datos de nuestra base de datos a otra. Este derecho solo se aplica a datos facilitados por usted, cuando el tratamiento se base en un contrato o en su consentimiento y se efectúe por medios automatizados. Nos remitimos a la tabla que figura en el apartado “¿Qué datos suyos recabamos?”, en especial a la columna “¿Cuál es la base jurídica para usar sus datos personales?” para determinar los casos en los que el tratamiento está basado en el consentimiento.</p> <p>Para más información, póngase en contacto con nosotros usando la información de contacto que figura más adelante.</p>
Derecho a la limitación del tratamiento	<p>Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento que efectuemos de sus datos. El ejercicio de este derecho conlleva una limitación en el tratamiento que efectuemos de sus datos, de modo que podemos conservarlos, pero no usarlos ni tratarlos posteriormente. Se aplica a una serie de supuestos tasados en el Reglamento de Protección de Datos, a saber, aquellos casos en los que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • el interesado (es decir, usted) impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; • el tratamiento sea ilícito y el interesado (es decir, usted) se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; • el responsable (es decir, L'Oréal) ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; • el interesado (es decir, usted) se haya opuesto al tratamiento basado en los intereses legítimos del responsable del tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. <p>Si desea solicitar una limitación del tratamiento, póngase en contacto con nosotros usando la información de contacto que figura más adelante.</p>
Derecho a desactivar las Cookies	<p>Tiene derecho a desactivar las Cookies. Aunque, por lo general, la configuración de los navegadores de Internet suele estar programada para que las Cookies</p>

	<p>sean aceptadas por defecto, puede ajustarla fácilmente cambiando la configuración de su navegador.</p> <p>Muchas cookies están destinadas a mejorar la facilidad de uso o la funcionalidad de los sitios web/aplicaciones; por tanto, deshabilitar las cookies podría impedirle utilizar algunas partes de nuestros sitios web/aplicaciones, como se indica en EL Centro de Configuración de Cookies pertinente.</p> <p>Si desea restringir o bloquear todas las cookies generadas por nuestros sitios web/aplicaciones (lo que podría impedirle usar ciertas partes del sitio), o de cualquier otro sitio web/aplicación, puede hacerlo en la configuración de su navegador. La función de ayuda de su navegador debería indicarle los pasos a seguir. Para más información, consulte el siguiente enlace: http://www.aboutcookies.org/.</p>
--	--

Para tramitar su solicitud, podríamos pedirle que acredite su identidad.

CONTACTO

Si tiene cualquier consulta o inquietud sobre la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o si desea ejercitar algunos de los derechos mencionados, póngase en contacto con nosotros escribiendo medicalrplopd@loreal.com o a L'Oréal España, Calle Josefa Valcárcel 48, 28027 Madrid.

También puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en corpes.dpo@loreal.com.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEART AND BRAIN HNB

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quién es Heart and Brain (HNB)?

Heart and Brain es una empresa de marketing y comunicación especializada en salud, que se adapta a las necesidades de sus clientes y trabaja con profesional y con pasión. HnB pone a disposición de sus clientes un espacio en su web (hbn.es) para realizar páginas web de corta duración que no precisan de un url propio.

Por tanto, Heart and Brain lo que hace es alojar esas páginas web de terceros en su url, con un contrato en el que consta expresamente el servicio que se ofrece y qué es lo que pasa con los datos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L. es el titular del dominio y pone la web al servicio del cliente (LABORATORIO) interesado en prestarla página web, para lo que firma un contrato de servicios y encargado de tratamiento de los datos.

Los datos que se solicitan en la WEB los recoge como RESPONSABLE EL LABORATORIO que es quien los trata de acuerdo con su política de privacidad descrita anteriormente

HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L. no recoge ni guarda los datos para sus intereses de empresa sino que actúa como mero encargado de tratamiento poniendo a disposición de EL LABORATORIO la web y los medios para poder obtener los datos.

Estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

¿Qué datos se recogen en la web y por qué se hace?

Los datos se obtienen del formulario de inscripción a la página web así como datos de navegación. El fin que da EL LABORATORIO a los datos es

- Gestionar la página web y permitir la inscripción en el mismo del usuario de acuerdo con su voluntad (por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR)
- Dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario (por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR)
- Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado, para saber desde donde se ha accedido a la página web. (por el interés legítimo del responsable, art. 6.1.f GDPR)

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Heart and Brain no guarda los datos de los usuarios de la página web.

Los datos generados por la página web, a través del fichero de inscripción y por la navegación, son de EL LABORATORIO que los tratará conforme a su política de privacidad descrita anteriormente.

¿A quién facilitamos sus datos personales?

Heart and Brain actúa como encargado de tratamiento por lo que los datos a los que accede no son de su titularidad y no es responsable, por lo que no puede facilitarlos a nadie.

Rogamos consulte la política de privacidad de EL LABORATORIO donde consta qué hacen y a quién facilitan los datos que se han recogido en la formación de esta web.

¿Cuáles son tus derechos?

Los derechos que asisten al USUARIO son con el RESPONSABLE (EL LABORATORIO) y son los siguientes:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Si Vd. nos remite un escrito ejerciendo sus derechos se lo remitiremos directamente AL LABORATORIO ya que Heart and Brain no es responsable de los datos. En todo caso recomendamos al usuario que acceda a la política de privacidad del LABORATORIO y ejerza ante él sus derechos.

Nuestra dirección donde le podemos atender es la siguiente: HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L... E-mail: admin@hbn.es

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del LABORATORIO, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al LABORATORIO son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. El usuario es consciente que HEART AND BRAIN no trata sus datos sino que únicamente pone a disposición del LABORATORIO la web para su uso formativo.

HEART AND BRAIN informa al usuario, que de acuerdo con lo que El LABORATORIO (responsable) ha indicado, todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, HEART AND BRAIN, como encargado de tratamiento, está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD.

HEART AND BRAIN garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de HEART AND BRAIN HEALTHCARE MARKETING S.L.. E-mail: admin@hbn.es